

Cine suntem?

Telefonul de Încredere pentru Femei 0 8008 8008 (TIF) a fost lansat de către Centrul Internațional "La Strada" pe 9 noiembrie 2009. Astăzi serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIF permite deservirea simultană a trei apeluri, recepționate de consultanți cu experiență vastă. Astfel, de la începutul activității sale au fost înregistrate peste 27 400 apeluri. Aceste apeluri vizează în jur 9800 cazuri de violență în familie și peste 285 cazuri de violență sexuală.

Care este misiunea noastră?

Să ajutăm femeile și copiii, victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor privind viața sexuală, să acceseze cât mai operativ servicii necesare pentru a-și putea construi o viață armonioasă din punct de vedere fizic, psihic și social; să asigurăm comunitatea instituțiilor specializate în prevenirea și combaterea violenței și societatea, în general, cu suportul informațional și instrumentele utile în atingerea acestor scopuri.

Cine ne poate apela?

- Orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- Orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;

Ce servicii oferim?

- ✓ **Informare** cu referire la drepturile pe care le aveți și **orientare** spre serviciile de care puteți beneficia;
- ✓ **Suport emoțional** - sunteți ascultat(ă), auzit(ă) și acceptat(ă) necondiționat;
- ✓ **Consiliere juridică primară** – vă spunem ce prevede legislația din domeniu și care sunt drepturile dumneavoastră;
- ✓ **Asistență juridică gratuită** – avocatul Vă va ajuta să vă apărați drepturile procesuale, va reprezenta interesele Dvs în instanța de judecată și vă va ajuta să obțineți compensarea financiară a prejudiciului cauzat prin infracțiune;
- ✓ **Consiliere psihologică individuală** – psihologul Vă va ajuta să depășiți situația de impas în care v-ați pomenit și problemele de natură emoțională și interpersonală. La necesitate, va face și un raport de evaluare psihologică.

Date de contact

Tel.: 0 8008 8008 – din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă

Fb: @TelefonuldeIncrederepentruFemei 080088008

E-mail: trustline@lastrada.md Web: lastrada.md

Regim de muncă: zilnic, la orice oră de noapte sau zi.

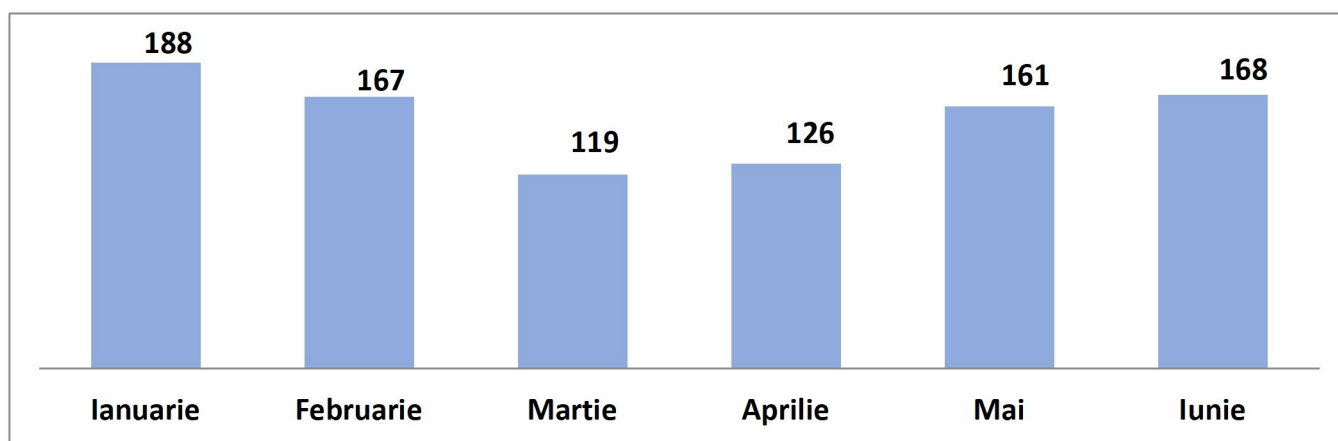
Toate apelurile sunt anonime, confidențiale și gratuite.

Dinamica apelurilor pe parcursul semestrului I, 2024

În perioada ianuarie – iunie 2024 se denotă o creștere de 11% comparativ cu aceeași perioadă anului 2023, a crescut de la 839 apeluri spre 929 apeluri. În același sens, au crescut și sesizările privind cazurile de violență în familie, 2023 – 404 apeluri, iar în 2024 – 489 apeluri. În ceea ce privește cazurile de violență domestică, la fel a fost înregistrat o creștere de 13 la sută.

Astfel, se identifică din totalul de 929 de apeluri, 544 apeluri vizează sesizări privind 260 cazuri de violență în bază de gen. În peste 30% de apeluri, beneficiarii au vorbit despre alte necesități decât cazuri de violență. Însă această marjă include și apeluri de prevenție, în special din partea adolescenților, cei care formează cuplu și este facilitat de către consilieri identificarea semnelor unei relații toxice.

De menționat că, în semestrul I, 2024, continue să fie recepționate apeluri din partea refugiaților. Astfel, cele 21 de apeluri recepționate vizează 5 cazuri de violență în bază de gen, dar și alte necesități pe teritoriul Republicii Moldova.



2024	Violența în familie / Ap. unice	Violența sexuală / Ap. unice	Informare / Colaborare Ap. unice	Altele / Apeluri unice	Total apeluri / Ap.unice	Refugiați		
						VF	VS	Altele
Ianuarie	104/42	10/7	1/1	73/51	188/101	---	---	2
Februarie	95/42	8/6	---	64/48	167/96	2	---	1
Martie	59/25	3/3	1/1	56/32	119/61	4	---	5
Aprilie	59/29	13/6	2/2	52/39	126/76	---	---	3
Mai	91/40	11/6	2/2	57/43	161/91	1	---	1
Iunie	81/45	10/9	1/1	76/47	168/102	1	---	1
Semestrul I	489/223	55/37	7/7	378/260	929/527	8	0	13
						21		

Semestrul I, 2024: date, cifre și tendințe

- **Rudele și prietenii raportează violența domestică din numele victimelor**

Din cele 489 de apeluri privind cazurile de violență, 223 sunt apeluri unice, iar 266 sunt apeluri repetate. La fel, apelurile repetate reflectă și cazurile anterioare, în cazul dacă victima sau oricare alt apelant decide să revină privind același caz, înregistrat în perioada anterioară celei raportate.

- **Violența domestică” nu are preferințe” legate de vârstă, regiune geografică sau statul social**

Cele mai multe apeluri, 45 la sută au fost recepționate din municipiul Chișinău și suburbiile acestuia. Din mediul rural au fost recepționate doar 188 de apeluri, fapt ce ne confirmă că în mediul rural încă există deplină conștientizare pentru sesizarea cazurilor de abuz. Totodată, 5 apeluri au fost recepționate de peste hotarele țării, mai exact din România, Rusia, Germania și Olanda (2 apeluri). Toți apelanții sunt cetățeni ai Republicii Moldova care locuiesc la moment peste hotare și se confruntă cu situații de abuz sau fie sunt martori și manifestă interes pentru ajutorarea victimelor abuzului. În urma consilierii psihologice telefonice s-a constatat că majoritatea victimelor apelează după ajutor în urma multiplelor incidente de violență. Aceasta semnifică că victimele evită să apeleze după ajutor în cazul primului incident de violență. Totuși 70 la sută dintre cazuri, apelanții raportează preponderent violență fizică, însoțită de alte forme de violență.

- **Victimele ezită să raporteze abuzul sexual**

Au fost înregistrate **11 cazuri de violență sexuală**. Dintre acestea, doar 4 au fost raportate de către victime, 5 fiind sesizate la TIF de membrii comunității (rude și cunoscuți) sau asistenții sociali comunitari. În 7 cazuri erau deja pornite cauze penale, fiind solicitat suportul psiho-emoțional sau informații cu caracter juridic. În 2 cazuri avocatul „La Strada” a oferit asistență juridică și consiliere psihologică. Majoritatea victimelor sunt femei tinere, până la 30 de ani, abuzate de persoane cunoscute, aceasta fiind, de altfel, o caracteristică tipică abuzurilor sexuale din comunitatea noastră.

- **Consultații juridice și suport psihologic primar**

Constatăm că multiplele preocupări ale beneficiarelor sunt în raport cu măsurile de protecție și construirea unui plan de siguranță, deoarece de cele mai multe ori, acestea au în îngrijire copii sau nu au un serviciu permanent. Din aceste considerente, victimele sunt preocupate de pași concreți pentru a se proteja și pentru a nu fi revictimizată. Totodată, a fost remarcată o creștere pentru categoria Consiliere psihologică – 41 %, comparativ cu 26 la sută în anul 2023.